

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

## 1. Geltungsbereich und Gegenstand der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Diese umfassen sämtliche Aktivitäten der Entfaltungswerkstatt Roland Frei (nachfolgend **Entfaltungswerkstatt** genannt), wie unter dem Punkt 3 Leistungsumfang genannt sind (nachfolgend **Leistungsumfang** genannt) und/oder nicht genannte Vertragsabschlüsse, welche im Zusammenhang mit genannten Geschäftstätigkeiten stehen.

Die Entfaltungswerkstatt stellt vorwiegend kostenpflichtige Dienstleistungen in den Bereichen energetische Behandlungen/Beratungen und Yoga zur Verfügung aber auch Produkte. Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) sind anwendbar für den Bezug jeglicher Dienstleistungen oder Produkte der TeilnehmerInnen, die auf irgendeine Weise (per Telefon, Email, Internet, Mobile, Fax Mündlich, usw.) von der Entfaltungswerkstatt bezogen werden. TeilnehmerIn (Nachfolgend **Teilnehmer** genannt) ist jede natürliche oder juristische Person, die Leistungen in Anspruch nimmt, welche von der Entfaltungswerkstatt erbracht werden oder sich für den Bezug solcher Dienstleistungen/Produkte bei der Entfaltungswerkstatt angemeldet hat. Mit der Nutzung eines oder mehrerer Leistungen (siehe Punkt 3) erklärt sich der Teilnehmer unwiderruflich mit der Anwendung der vorliegenden AGB einverstanden.

Ebenfalls gelten grundsätzlich unsere AGB's vollumfänglich und ergänzend/abweichend auch für Ausland-Kurse, Beratungen, Coachings, Behandlungen, Begleitungen, Meditationen, Circle, Veranstaltungen, Vor-Ort Behandlungen/Beratungen, Fernbehandlungen oder Yogaferien/ Behandlungsferien/ Retreats, Online-Shop und Direktverkauf.

## 2. Allgemeines

2.1 Für die Durchführung des sämtlichen Leistungsumfangs (siehe Punkt 3) gelten nachstehende allgemeine Geschäftsbedingungen als vereinbart. Spätestens mit der verbindlichen Anmeldung gelten diese Geschäftsbedingungen als rechtsverbindlich und vom Teilnehmer angenommen und akzeptiert.

2.2 Abänderungen zu diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen sind grundsätzlich ausgeschlossen und haben im Falle von abweichenden Sondervereinbarungen nur dann Wirksamkeit, wenn diese schriftlich vereinbart sind.

Allfällig derart vereinbarte Änderungen der Geschäftsbedingungen haben jedenfalls nur für das jeweilige Rechtsgeschäft Gültigkeit, ausdrücklich nicht für Folgegeschäfte bzw. Neuanmeldung nach Beendigung einer Behandlung, Beratung, Yoga Kurses, Workshops, Einzelstundenunterricht oder der jeweiligen Veranstaltung. (Umfassend bezeichnet in Punkt 3)

## 3. Leistungsumfang

- 3.1 Leistungsumfang energetische Behandlungen/Beratungen:  
Die Leistungen umfassen die Durchführung und Veranstaltung von energetischen Behandlungen/Therapien aller Arten, Fernbehandlungen, Vor-Ort Behandlungen/Beratungen, Beratungen, Telefonberatungen, Beratungen via Internet, Workshops, Ausbildungen, Circle, Meditationen, Behandlungsferien/Retreats, Community Events, Verkauf von Produkten, etc. im In- und Ausland.
- 3.2 Leistungsumfang Yoga:  
Die Leistungen umfassen die Durchführung und Veranstaltung, Workshops, Ausbildungen, Yogaferien/Retreats, Yogaunterricht, Einzelunterricht, Community Events, Verkauf von Produkten, etc. im In- und Ausland.
- 3.3 Leistungsumfang Verkauf  
Die Leistungen umfassen den Verkauf und Weiterverkauf von Produkten im Online-Shop und Direktverkauf.

#### **4. Kosten, Preise, Gutscheine und Zahlungsbedingungen**

- 4.1 Die aktuellen Kosten des Leistungsumfangs (siehe Punkt 3) befinden sich unter [www.Entfaltungswerkstatt.ch](http://www.Entfaltungswerkstatt.ch). Auf Inseraten, Facebook, Prospekten und Flyern bzw. werden diese auf Anfrage schriftlich übermittelt. Die Preise für Behandlungen und Beratungen werden nach der effektiven Zeit gemäss Stundensatz verrechnet. Preisänderungen bleiben vorbehalten.
- 4.2 Anmeldungen für alle Angebote, (Ausnahmen, siehe Punkt 4.3) sind mit deren Einlagen wie per E-Mail, SMS, Messenger, Post, Telefon oder Reservationszahlung rechtsverbindlich. Bei telefonischen Anmeldungen werden diese per Email oder SMS etc bestätigt, mit Erhalt des Bestätigungsmails seitens des Teilnehmers sind auch diese Anmeldungen rechtsverbindlich, und können in Rechnung gestellt werden. Mit der Annahme sind auch AGB und Datenschutz akzeptiert.
- 4.3 Bei Abos, Workshops, Circle, Veranstaltung und Kurse wird nach Erhalt der Anmeldung dem Teilnehmer eine Reservationsbestätigungs-Email und die Aufforderung zur Bezahlung des Kursbeitrages. Der dort aufgeführte Zahlungstermin ist verbindlich. Das Nichtbezahlen dieser Leistungen gilt nicht als Abmeldung.
- 4.4 Die vollständige Bezahlung von:
- Yogastunden erfolgt jeweils vor dem Unterrichtsbeginn. Sofern nicht anders vereinbart bzw. angegeben, erfolgt die Bezahlung am ersten Kurstag in bar oder mit Karte.
  - Energetischen Behandlung/Beratungen erfolgen direkt nach der Behandlung/Beratung nach effektiver Dauer gemäss Stundensatz.
  - Telefonische Beratungen. Fernbehandlungen und Begleitungen erfolgen mit Überweisung innert 10 Tagen ohne Abzüge.
  - Verkauf von Produkten direkt im Geschäft sind direkt zu bezahlen.

- Verkauf von Produkten in Online-Shop innert 10 Tagen ohne Abzüge.
- 4.5 Gutscheine können nicht in Bargeld umgewandelt werden und sind innert der vermerkten Frist gültig. Verfallene Gutscheine werden nicht zurückerstattet. Mehrere Gutscheine sind nicht miteinander kumulierbar.

## **5. Konditionen und Stornobedingungen (Rückerstattung)**

### Leistungsumfang energetische Behandlungen/Beratungen (Siehe Punkt 3)

5.1 Vereinbarte Termine für energetische Behandlungen oder Beratungen bei der Entfaltungswerkstatt, vor Ort oder telefonisch:  
Vereinbarte Termine sind rechtlich verbindlich. Nicht eingehaltene Termine werden vollumfänglich verrechnet, sofern nicht mindestens 24 Stunden zuvor eine Absage per Telefon/Email erfolgt ist. Dasselbe gilt für das Verschieben von Terminen.

#### 5.2 Verspätung

Bei Verspätung reduziert sich die Behandlungszeit entsprechend. Ist im Anschluss Zeit für eine Ausweitung auf die volle Dauer vorhanden, kann diese gegen entsprechendes Entgelt beansprucht werden.

5.3 Workshops, Circle, Veranstaltung oder Ausbildungen Bei einer Teilnahmeverhinderung an Workshops oder Ausbildungen hat der Teilnehmer immer die Möglichkeit eine Ersatzperson zu finden. Dies unter schriftlicher Mitteilung per Mail unter Angabe von Name/Vorname und E-Mail Adresse der Ersatzperson.

Abmeldungen sind mit administrativem Aufwand verbunden. Alternativ kann das Kursgeld je nach Abmeldezeitpunkt teilweise erlassen werden. Abmeldungen müssen in schriftlicher Form und unter Angaben eines Grundes mitgeteilt werden.

Der Erlass bzw. die Rückerstattung des Kursgeldes sind wie folgt geregelt:  
Abmeldezeitpunkt   Rückerstattung bis 1 Monat vor Veranstaltungsbeginn: 100 % des Kursbetrages  
bis 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn: 50 % des Kursbetrages  
unter 14 Tagen vor Veranstaltungsbeginn: 0 % des Kursbetrages

Bei Abwesenheit (Krankheit, berufliche Belastung, andere Gründe) oder bei Abbruch des Workshops, Retreats oder der Ausbildung besteht keinerlei Anspruch auf Reduktion oder Rückzahlung.

5.4 Die Entfaltungswerkstatt behält sich das Recht vor bei Krankheit oder Unvorhersehbares Behandlungen und Beratungen – auch kurzfristig – abzusagen.

5.5 Um unsere Kurse, Veranstaltung, Workshops oder Ausbildungen unter optimalen Bedingungen durchführen zu können, legen wir je nach Veranstaltung/Kurs eine minimale und eine maximale Teilnehmerzahl fest. Bei ungenügender

Teilnehmerzahl wird der Kurs in der Regel nicht durchgeführt und die Kurskosten rückerstattet.

- 5.6 Zur Behandlungszeit zählt auch die Zeit für das Gespräch sowie allfällige Nachruhe. Entfaltungswerkstatt erlaubt sich Pauschal 5 min Behandlungszeit für allfällige energetische Reinigungsarbeiten zu verrechnen.

### Leistungsumfang Yoga (siehe Punkt 3)

- 5.7 Yogakurse Im Falle einer Teilnahmeverhinderung ist dem Teilnehmer nicht möglich bzw. erlaubt, eine Ersatzperson zu entsenden.

Abmeldungen sind mit administrativem Aufwand verbunden. Alternativ kann der Kursbeitrag je nach Abmeldezeitpunkt teilweise erlassen werden. Abmeldungen müssen in schriftlicher Form und unter Angaben eines Grundes mitgeteilt werden.

Der Erlass bzw. die Rückerstattung des Kursbeitrages sind wie folgt geregelt:

Abmeldezeitpunkt Rückerstattung bis 1 Monat vor Kursbeginn: 100 % des Kursbeitrages bis 14 Tage vor Kursbeginn: 50 % des Kursbeitrages unter 14 Tagen vor Kursbeginn: 0 % des Kursbeitrages

Nicht besuchte Lektionen können ausschließlich nur nach Rücksprache unter der Woche (nicht in Workshops, o.ä.) nachgeholt werden. Bei Abwesenheit (Krankheit, berufliche Belastung, andere Gründe) oder bei Abbruch des Kurses besteht keinerlei Anspruch auf Reduktion oder Rückzahlung.

Änderungen im Stundenplan oder beim Lehrpersonal können jederzeit erfolgen. Es besteht kein Anspruch auf Rückerstattung.

- 5.8 Workshops oder Ausbildungen Bei einer Teilnahmeverhinderung an Workshops oder Ausbildungen hat der Teilnehmer immer die Möglichkeit eine Ersatzperson zu finden. Dies unter schriftlicher Mitteilung per Mail unter Angabe von Name/Vorname und E-Mail Adresse der Ersatzperson.

Abmeldungen sind mit administrativem Aufwand verbunden. Alternativ kann das Kursgeld je nach Abmeldezeitpunkt teilweise erlassen werden. Abmeldungen müssen in schriftlicher Form und unter Angaben eines Grundes mitgeteilt werden.

Der Erlass bzw. die Rückerstattung des Kursgeldes sind wie folgt geregelt:

Abmeldezeitpunkt    Rückerstattung bis 1 Monat vor Veranstaltungsbeginn: 100 % des Kursbetrages bis 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn: 50 % des Kursbetrages unter 14 Tagen vor Veranstaltungsbeginn: 0 % des Kursbetrages

Bei Abwesenheit (Krankheit, berufliche Belastung, andere Gründe) oder bei Abbruch des Workshops, Retreats oder der Ausbildung besteht keinerlei Anspruch auf Reduktion oder Rückzahlung.

5.9 Privatstunden – Business Yoga Absagen für Privatstunden und Business Yoga werden nur akzeptiert, sofern die entsprechende Information per Telefon, E-Mail oder SMS mindestens 24 Stunden vor Kursbeginn vorliegt.

5.10 Die Kursleitung behält sich das Recht vor bei Krankheit oder Unvorhersehbares Yogastunden – auch kurzfristig – abzusagen oder sich von einer entsprechend qualifizierten Person vertreten zu lassen.

5.11 Um unsere Kurse unter optimalen Bedingungen durchführen zu können, legen wir je nach Veranstaltung/Kurs eine minimale und eine maximale Teilnehmerzahl fest. Bei ungenügender Teilnehmerzahl wird der Kurs in der Regel nicht durchgeführt und die Kurskosten rückerstattet. 6

## **6. Teilnahmefähigkeit, Eigenverantwortung, Ausschluss**

6.1 Für die Inhalte von externen verlinkten Seiten übernehmen wir keine Haftung

### **Leistungsumfang energetische Behandlungen/Beratungen (Siehe Punkt 3)**

6.2 Ich stelle als Berater/Behandler keine Diagnosen und darf und werde keine medizinischen Ratschläge und Auskünfte erteilen. Jegliche Aussagen sind reine Empfehlungen und ersetzen keinen Ärztlichen Besuch. Absetzen von verschriebenen Medikamenten/Therapien ist stets auf eigene Gefahr und sollte mit dem behandelnden Arzt besprochen werden. Absetzen von nicht verschreibungspflichtigen Medikamenten/Therapien ist stets auf eigene Gefahr und muss mit einer Fachperson wie Arzt oder Apotheker besprochen werden. Empfehlungen für Medikamente/Ayurvedaprodukte/Homöopathie oder dergleichen sind stets mit einer Fachperson wie Arzt oder Apotheker zu besprechen. Krankheiten sind stets mit dem behandelnden Arzt zu besprechen. Heilversprechen können und werden keine gemacht. Mögliche Behandlungsausgänge sind stets mit einem Arzt zu überprüfen. Dosierungsänderungen von Medikamenten sind mit einem Arzt oder Apotheker abzustimmen. Verantwortung für Blutergüsse beim Schröpfen kann nicht übernommen werden. Jeder Kunde ist angehalten, durch sorgfältige Prüfung selber festzustellen, ob die gegebenen Empfehlungen und Richtwerte im konkreten Fall für ihn zutreffend sind.

6.3 Die Beratung/Behandlung ist keine Psychotherapie und soll diese nicht ersetzen. Die Beratung setzt eine normale psychische und physische Belastbarkeit voraus. Bei Beschwerden mit Krankheitswert ist der Kunde aufgefordert, sich in ärztliche Behandlung zu begeben.

- 6.4 Nicht energetisch behandelt werden dürfen Schwangere, Menschen die unter Schizophrenie leiden und Menschen mit Herzschrittmacher. Der Kunde verpflichtet sich diese Punkte vor Beginn der Behandlung der Firma Entfaltungswerkstatt bekannt zu geben.
- 6.5 Aussagen in Beratungen und Behandlungen über Situationen, Personen, Handlungen, Ereignisse zeigt dem Kunden lediglich eine Möglichkeit auf, welche mit Eigenverantwortung zu prüfen und zu hinterfragen sind. Daraus resultierende Handlungen, Entscheidungen etc. seitens des Teilnehmers sind alleinige Sache und Verantwortung des Teilnehmers.
- 6.6 Eine Heilwirkung der von uns angebotenen Produkte und Dienstleistungen werden nicht versprochen. Die Produkte sind keine Medikamente und ersetzen keinen Arzt. Sie können aber eine ärztliche Behandlung und deren Verlauf positiv beeinflussen. Körperliche und seelische Beschwerden gehören in die Hand eines Arztes oder Therapeuten. Falls Sie Medikamente einnehmen, klären Sie eventuelle Wechselwirkungen mit Ihrem Arzt oder Apotheker ab. Bei der Nahrungsmittelergänzung darf die Dosierempfehlung nicht überschritten werden.
- 6.7 Jeder Patient trägt die Verantwortung für sich und seine Handlungen innerhalb und ausserhalb der Sitzungen/ Behandlungen/ Beratungen/ Fernbehandlungen/ Seminare/ Workshops. Die angebotenen Sitzungen/ Behandlungen/ Beratungen/ Fernbehandlungen/ Seminare/ Workshops sind kein Ersatz für eine notwendige schulmedizinische, psychologische oder psychiatrische Behandlung.

### Leistungsumfang Yoga (siehe Punkt 3)

- 6.8 Vor der Teilnahme an Yogalektionen von Entfaltungswerkstatt ist von jedem Teilnehmer ein Anmeldeformular auszufüllen, mit dem der Teilnehmer erklärt, dass der Teilnahme an Yogalektionen von Entfaltungswerkstatt keine gesundheitlichen Bedenken entgegenstehen bzw. diese der Inhaberin bekannt sind. Bei allen Kursen, Yoga Stunden, Einzelunterricht, Business Yoga und Workshops ist Selbstverantwortlichkeit und normale psychische und physische Belastbarkeit und Kondition vorausgesetzt. Bei akuten körperlichen oder psychischen Problemen sollte vorher mit einem Arzt abgeklärt werden, ob Yogastunden zu diesem Zeitpunkt sinnvoll sind. Yogakurse können eine heilsame Wirkung auf das körperliche, geistige und psychische Befinden haben. Sie stellen jedoch keine medizinischen oder psychotherapeutischen Behandlungen dar.
- 6.9 Vorhandene psychische oder physische gesundheitliche Einschränkungen aber auch eine bestehende Schwangerschaft sind der Kursleitung spätestens zu Beginn des Kurses/Workshop/Veranstaltung zu melden. Sollte im Laufe des Kurses/Veranstaltung/Workshop eine gesundheitliche Einschränkung oder eine Schwangerschaft eintreten, ist die Kursleitung umgehend zu informieren.

Jeder Teilnehmer nimmt an diesen Kursen eigenverantwortlich teil, sodass es auch im Ermessen des jeweiligen Teilnehmers liegt vor Teilnahme an den Kursen/Veranstaltungen/Workshops sich ärztlichen Rat einzuholen. Sollte ein

Kursteilnehmer Zweifel an seiner gesundheitlichen oder seelischen Eignung zur Teilnahme haben, so wird ihm jedenfalls empfohlen vor Anmeldung entsprechenden fachkundigen Rat einzuholen.

### Leistungsumfang Verkauf (siehe Punkt 3)

6.10 Eine Heilwirkung der von uns angebotenen Produkte und Dienstleistungen werden nicht versprochen. Die Produkte sind keine Medikamente und ersetzen keinen Arzt. Sie können aber eine ärztliche Behandlung und deren Verlauf positiv beeinflussen. Körperliche und seelische Beschwerden gehören in die Hand eines Arztes oder Therapeuten. Falls Sie Medikamente einnehmen, klären Sie eventuelle Wechselwirkungen mit Ihrem Arzt oder Apotheker ab. Bei der Nahrungsmittelergänzung darf die Dosierempfehlung nicht überschritten werden.

## 7. Haftung

- 7.1 Die Veranstalterin Entfaltungswerkstatt, wie auch die Lehrerschaften übernehmen die Haftung für die ordnungsgemäße Durchführung der Kurse/Veranstaltung/Workshops/Behandlungen/Beratungen im Rahmen der gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen. Eine darüberhinausgehende Haftung insbesondere unter dem Titel des Schadenersatzes wird ausdrücklich ausgeschlossen. Die VeranstalterIn übernimmt daher keine wie immer geartete Haftung, insbesondere keinerlei Haftung im Falle des Verschweigens allfälliger körperlicher oder seelischer Leiden, welche die Teilnahme an den Yoga-Veranstaltungen/Workshops, Behandlungen/Beratungen, (siehe Punkt 3) , für nicht ratsam erscheinen lassen.
- 7.2 Die Entfaltungswerkstatt behält sich vor, Teilnehmer abzulehnen, sofern die Entfaltungswerkstatt der Ansicht ist, dass die gesundheitlichen oder psychischen Voraussetzungen für die Teilnahme an dem Kurs, Behandlung, Beratung etc (siehe Punkt 3) nicht gegeben sind. Diese Ablehnung kann auch noch kurzfristig bzw. auch noch während laufender Kurse vorgenommen werden. Im Falle der Ablehnung des Teilnehmers wird dem Teilnehmer die Kursgebühr (anteilig) zurückerstattet.
- 7.3 Die Nutzung der Kursräumlichkeiten, Behandlungsräumen und Angebote erfolgt für den Teilnehmer auf eigene Gefahr. Es wird keinerlei Haftung für die von Teilnehmer mitgebrachten Wertgegenständen übernommen.
- 7.4 Für Entfaltungswerkstatt organisierten Yoga Kurse, Veranstaltungen und Ferien/Retreats / Behandlungen / Beratungen etc. (siehe Punkt 3) schließen wir jegliche Haftung für entstandene Schäden aus. Sie sind daher selber für eine ausreichende Versicherungsdeckung verantwortlich. Für Diebstahl und Verlust von Gegenständen kann Entfaltungswerkstatt nicht haftbar gemacht werden.
- 7.5 Haftungsbeschränkung  
Schadensersatzansprüche aus Unmöglichkeit der Leistung, aus Vertragsverletzung, aus Verschulden bei Vertragsschluss und aus unerlaubter Handlung, sind sowohl gegen Entfaltungswerkstatt, als auch gegen



Hilfspersonen und Substituten ausgeschlossen, soweit nicht vorsätzliches oder grob fahrlässiges Handeln vorliegt. Für Folgeschäden aus der Verwendung der Dienstleistungen und Produkte wird jede Haftung abgelehnt.

## **8. Yoga Ferien / Yoga Retreats / Behandlungsferien**

- 8.1 Anmeldung und Buchung Die Anmeldung erfolgt via E-Mail an: [kontakEW@hotmail.ch](mailto:kontakEW@hotmail.ch) bzw. über das Anmeldeformular auf der Homepage bzw. erwähnte Anmeldeadresse in Prospekten o.ä.. Nachdem die Anmeldung bei uns eingetroffen ist, senden wir den Teilnehmer eine E-Mail Bestätigung mit der Bankverbindung für die Bezahlung der Ferien/Retreats. Der dort aufgeführte Zahlungstermin ist verbindlich. Die Anmeldung ist verbindlich und verpflichtet zur Zahlung des Betrages. Das Nichtbezahlen des Beitrages gilt nicht als Abmeldung. Bei begrenzter Teilnehmerzahl werden die Anmeldungen in der Reihenfolge des zeitlichen Eingangs berücksichtigt. Es gilt der Eingang der Überweisung.
- 8.2 Zahlungskonditionen/Anzahlung/Restzahlung Bei der Anmeldung wird eine je nach Retreat definierte Anzahlung fällig. Dieser Betrag kann bei einer Reiseannullation nicht mehr rückerstattet werden. Die Restzahlung ist bis spätestens 90 Tage vor Abreise zu zahlen. Erfolgt die Zahlung nicht fristgerecht, kann Entfaltungswerkstatt die Reiseleistungen verweigern und die Annullationskosten geltend machen.
- 8.3 Rücktrittbedingungen/Annullationskosten Bei einer Reiseannullation werden folgende Annullationskosten erhoben: bis 60 Tage vor Reiseantritt CHF 350.-. Bei einer Annullation zu einem späteren Zeitpunkt ist eine Rückerstattung der Gesamtkosten ausgeschlossen. Der Teilnehmer hat die Möglichkeit einen Ersatzteilnehmer zu nennen. Dies muss zeitgleich mit der Absage geschehen. Es wird eine Bearbeitungsgebühr von CHF 150.- fällig sowie allfällige Umbuchungskosten.
- 8.4 Programmänderungen Programm sowie Änderungen einzelner Leistungen (Unterkunft, Reisebegleitung, Yogalehrer, Transportmittel) aus unvorhersehbaren Umständen oder Sicherheitsgründen, bleiben ausdrücklich vorbehalten und werden hiermit vom Kunden anerkannt. Allfällige Mehrkosten gehen in diesem Fall zu Lasten des Reiseteilnehmers. Entfaltungswerkstatt bemüht sich, gleichwertige Ersatzleistungen anzubieten.
- 8.5 Einreiseformalitäten schweizerischer Reisepass oder Personalausweis, müssen mindestens bis zum Rückreisedatum plus 6 Monate gültig sein. BürgerInnen anderer Staaten empfehlen wir sich beim Konsulat oder der Botschaft des Einreiselandes für die Einreiseformalitäten zu erkundigen. Wir empfehlen Ihnen sicherzustellen, dass Ihr Reisepass mindestens 6 Monate über das Rückreisedatum hinaus gültig ist. Die Einhaltung der Einreisebestimmungen liegt in der Verantwortung des Kunden. Bitte beachten Sie, dass Entfaltungswerkstatt keine Haftung für nicht eingehaltene Vorschriften und den damit verbundenen Spesen, z.B. bei verweigerter Einreise, übernehmen wird. Bitte informieren Sie sich selbständig über Änderungen der Vorschriften bis zu Ihrer Abreise.



- 8.6 Preisänderungen/Anpassungen In Ausnahmefällen kann es sein, dass der vereinbarte Preis erhöht werden muss. Preiserhöhungen können sich aus den folgenden Gründen ergeben: – Erhöhung des Flugpreises (Treibstoffzuschläge, Flughafentaxen usw.) – staatlich verfügte Preiserhöhungen (z.B. Mehrwertsteuer) – Wechselkursänderungen Falls Entfaltungswerkstatt die Preise aus den erwähnten Gründen ändern muss, wird Ihnen diese Preiserhöhung bis spätestens 3 Wochen vor Abreise mitgeteilt. Beträgt die Preiserhöhung mehr als 15 Prozent, so haben Sie das Recht, innert 5 Tagen nach Erhalt dieser Mitteilung kostenlos vom Vertrag zurückzutreten.
- 8.7 Reiseabsagen durch Entfaltungswerkstatt. Eine kurzfristige Reiseabsage infolge höherer Gewalt, behördlicher Massnahmen oder Streiks bleibt vorbehalten. Ebenso kann eine Reise wegen Nichterreichen der Mindestteilnehmerzahl bis 30 Tage vor Reiseantritt abgesagt werden. In diesem Fall wird der einbezahlte Reisepreis voll rückerstattet. Weitere Forderungen können nicht geltend gemacht werden.
- 8.8 Vorzeitige Abbruch der Reise durch den Teilnehmer Falls den Teilnehmer aus irgendeinem Grund die Reise vorzeitig abbrechen muss, so wird der Preis für das Reisearrangement nicht rückerstattet werden. Die Reise- bzw. Kursleitung wird Ihnen bei der Organisation der vorzeitigen Rückreise soweit wie möglich behilflich sein. Allfällige Mehrkosten gehen zu Lasten des Teilnehmers.
- 8.9 Haftung Die Haftung von Entfaltungswerkstatt. beschränkt sich in jedem Fall auf Höhe und Umfang des vereinbarten Angebotes und erfasst nur den unmittelbaren Schaden. Entfaltungswerkstatt vergütet Ihnen den Ausfall vereinbarter Leistungen, soweit es an Ort und Stelle nicht möglich war, eine gleichwertige Ersatzleistung zu erbringen. Entfaltungswerkstatt haftet nicht, wenn die Nichterfüllung oder die nicht gehörige Erfüllung des Vertrages auf folgende Ursachen zurückzuführen ist: – auf Versäumnis der Teilnehmer vor oder während der Reise – auf unvorhersehbare oder nicht abwendbare Versäumnisse eines Dritten, der an der Erbringung der vertraglich vereinbarte Leistung nicht beteiligt ist. – auf höhere Gewalt oder auf ein Ereignis, welches Entfaltungswerkstatt, der Vermittler oder der Dienstleistungsträger trotz gebotener Sorgfalt nicht vorhersehen oder abwenden konnte.
- 8.10 Persönliche und gesundheitliche Voraussetzungen Bei den Reisen wird eine gute Gesundheit und stabile psychische Verfassung vorausgesetzt. Der Teilnehmer nimmt selbstverantwortlich teil und verpflichtet sich die Kursleitung über evtl. physische und/oder psychische Beeinträchtigungen zu informieren. Vor der Teilnahme holt er gegebenenfalls den Rat eines entsprechenden Arztes oder Psychotherapeuten ein. Sollte ein Teilnehmer die physischen oder psychischen Voraussetzungen nicht erfüllen, kann der Reiseleiter den Teilnehmer von der (Weiter-)Reise ausschließen. Rückreisekosten usw. gehen zu Lasten des Teilnehmers und der bezahlte Reisepreis kann nicht zurückbezahlt werden.
- 8.11 Reiseversicherungen Versicherung ist in jeder Hinsicht Sache des Teilnehmers. Wir weisen jeden Teilnehmer darauf hin folgende Versicherungen

abzuschliessen: Reiseannulationsversicherung, Kranken – und Unfallversicherung.

8.12 Allg. Versicherungsbestimmungen Für alle von Entfaltungswerkstatt organisierten Yoga Kurse, Veranstaltungen, Workshops und Yoga Ferien/Retreats schließen wir jegliche Haftung für entstandene Schäden aus. Sie sind daher selber für eine ausreichende Versicherungsdeckung verantwortlich. Für Diebstahl und Verlust von Gegenständen kann die Entfaltungswerkstatt nicht haftbar gemacht werden. Es ist in jedem Fall Sache der Teilnehmer in Ihrem Domizil Land, über eine ausreichende Kranken- Unfall-Versicherung mit Geltungsbereich im In- und Ausland zu verfügen.

8.13 Programm- und Preisänderungen Programm- und Preisänderungen sowie Änderungen in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen bleiben vorbehalten.

8.14 Bei Veranstaltungen gelten die jeweiligen AGBs der Veranstalter, welcher das Event organisiert. Bei Event welche die Entfaltungswerkstatt selber organisiert, gelten die AGBs von Entfaltungswerkstatt.

## **9. Shop / Versand / Direktkauf / Verkauf**

### **Leistungsumfang Verkauf (Siehe Punkt 3)**

9.1 Lieferbedingungen: Incoterm 2018 ex Work Altstätten

9.2 Preis sind exklusiv Transport und Verpackung

9.3 Gefahrenübergang

Die Gefahr geht auf den Käufer über, sobald die Sendung an die den Transport ausführende Person übergeben worden ist. Falls der Versand sich ohne unser Verschulden verzögert oder unmöglich wird, geht die Gefahr mit der Meldung der Versandbereitschaft auf den Käufer über. Eine im Einzelfall vereinbarte Übernahme der Transportkosten durch die Entfaltungswerkstatt hat keinen Einfluss auf den Gefahrenübergang

9.4 Eigentumsvorbehalt / Aufrechnung / Zurückbehaltungsrecht

Bei Konsumenten behalten wir uns das Eigentum an der Kaufsache bis zur vollständigen Zahlung des Rechnungsbetrags vor. Sind Sie Unternehmer in Ausübung Ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, behalten wir uns das Eigentum an der Kaufsache bis zum Ausgleich aller noch offenen Forderungen aus der Geschäftsverbindung mit dem Besteller vor. Die entsprechenden Sicherungsrechte sind auf Dritte übertragbar.

Ein Recht zur Aufrechnung steht Ihnen nur zu, wenn Ihre Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt oder von uns unbestritten oder anerkannt sind. Ausserdem haben Sie ein Zurückbehaltungsrecht nur, wenn und soweit Ihr Gegenanspruch auf dem gleichen Vertragsverhältnis beruht.

Befindet sich der Kunde uns gegenüber mit irgendwelchen Zahlungsverpflichtungen im Verzug, so werden sämtliche bestehende Forderungen sofort fällig.

#### 9.5 Verfügbarkeit der Produkte

Ist die Verfügbarkeit/Menge angegeben, so sind die Produkte an Lager verfügbar (Irrtum ausgeschlossen). Ansonsten müssen die Liefertermine angefragt werden.

#### 9.6 Lieferung

Lieferungen werden in der Regel spätestens nach 5 Arbeitstage versenden. Die Lieferung erfolgt mit einem von Entfaltungswerkstatt ausgewählten Spediteur.

Warenwert unter CHF 50.00 wird ein Kleinmengenzuschlag von CHF 9.80 verrechnet.

Versand und Verpackungskosten CHF 9.80 (ausgenommen übergrosse Bestellungen, schwerer als 1 Kg, nach Aufwand)

#### 9.7 Art und Verpackung

Wenn Sie bei uns Einkaufen werden Ihre bestellten Produkte sorgfältig von uns gerichtet und verpackt, so dass diese wohlbehalten bei Ihnen ankommen. Da das Paket auf seiner Reise auf dem Förderband bis zu 3 Meter tief fallen kann, braucht es je nach Zerbrechlichkeit des Produkts mehr oder weniger schützendes Stopfmaterial.

Aus ökologischen Gründen besteht unser Stopfmaterial oft aus Zeitungen oder anderen geeigneten wiederverwertbaren Materialien, auch werden nicht nur neue Versandschachteln verwendet. Da unser Sortiment sehr vielseitig ist, fällt die Versandschachtel manchmal etwas grösser aus als unbedingt notwendig, da wir nicht für jedes Produkt die ganz genaue Grösse an Versandbox anbieten können. Dafür bitten wir Sie um Verständnis.

#### 9.8 Zahlungen und Zahlungsmittel

Für die Sicherheit von elektronischer Bezahlungen kann keine Haftung und Sicherheit übernommen werden.

#### 9.9 Lieferungen während Betriebsferien.

Betriebsferien für Produkte werden publiziert.

Die Lieferzeiten werden um die Betriebsferien verlängert.

Werden die Betriebsferien grösser eine Arbeitswoche irrtümlicherweise nicht publiziert, kann vom Vertrag ohne Schadensanspruch zurück getreten werden.

#### 9.10 Beschädigungen / Umtausch / Rückgabe

Nicht den bestellten Artikel erhalten oder Ware wurde bei Versand beschädigt  
Wurde die Ware beim Versand beschädigt oder wurde von unserer Seite her falsche Ware geliefert, so teilen Sie uns dies innert 48 Stunden per Mail mit damit wir dies abklären und in Ordnung bringen können.

#### Umtausch / Rückgaberecht

Bestellungen sind verbindlich. Deshalb kann die Ware nur in begründeten Ausnahmefällen und mit unserer ausdrücklichen schriftlichen Zustimmung, innerhalb 48 Stunden, retourniert werden. Retournierte Ware muss in ungeöffneter Originalverpackung und in absolut neuwertigem Zustand sein. Auch muss die Ware wieder sorgsam verpackt und gut geschützt in der Originalversandschachtel an uns zurück geschickt werden. Versandkosten für die Retoure an uns werden von uns nicht übernommen. Für die uns entstanden Unkosten werden Ihnen bei einer Retoure/Teilretoure CHF 20.00 verrechnet.

Schadenersatzforderungen wegen falschen Abbildungen, Texten und Preisen oder verspäteter Lieferung sind ausgeschlossen

#### 9.11 Lieferbedingungen

Die Lieferung erfolgt nur an Zustelladressen innerhalb der Schweiz.

Termine und Lieferfristen sind unverbindlich, sofern nicht ausdrücklich schriftlich etwas anderes vereinbart wurde. Die Angabe bestimmter Lieferfristen und Liefertermine durch die Entfaltungswerkstatt stehen unter dem Vorbehalt der richtigen und rechtzeitigen Belieferung der Entfaltungswerkstatt durch Zulieferanten und Hersteller.

#### 9.12 Annahmeverzug

Wenn der Kunde nach Ablauf einer ihm gesetzten Nachfrist die Annahme der Liefergegenstände verweigert oder erklärt, die Ware nicht abnehmen zu wollen, kann die Entfaltungswerkstatt die Erfüllung des Vertrages verweigern und Schadensersatz wegen Nichterfüllung verlangen. Entfaltungswerkstatt ist berechtigt, als Schadensersatz wahlweise entweder pauschal 25 % des vereinbarten Kaufpreises oder den Ersatz des effektiv entstandenen Schadens vom Kunden zu fordern.

#### 9.13 Rechtsgültigkeit

Bestellung im Onlineshop per Telefon, E-Mail, Mündlich oder Direktkauf sind rechtsverbindlich und bestätigen damit die AGB und Datenschutz.

## **10. Erfüllungsort, Gerichtsstand, gültiges Recht**

10.1 Als Erfüllungsort sämtlicher Verpflichtungen wird der Sitz der Entfaltungswerkstatt., Schulstrasse 14, CH-9450 Altstätten. Erfüllungsort ist somit Altstätten.

10.2 Altstätten ist ausschliesslich Gerichtsstand für alle sich aus dem Vertragsverhältnis unmittelbar oder mittelbar ergebenden Streitigkeiten. Das Rechtsverhältnis untersteht dem schweizerischen Recht. Das UNKaufrechts und das Wiener Kaufrecht werden explizit ausgeschlossen.

10.3 Sollten einzelne Teilbestimmungen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie allfällig abzuschließender individueller Verträge nichtig, unwirksam oder anfechtbar sein oder werden, bleiben die übrigen (Teil-) Bestimmungen unberührt und sind dann so auszulegen bzw. zu ergänzen, dass der beabsichtigte wirtschaftliche Zweck in rechtlicher Hinsicht möglichst genau erreicht wird.

10.4 Mündliche Nebenabreden werden nicht getroffen. Änderungen und Ergänzungen dieser AGB's und sämtlicher Mitgliedschaftsverträge bedürfen der Schriftform.

## **11. Diverses/Sonstiges**

11.1 Entfaltungswerkstatt verwendet Fotos von Kursen, Veranstaltungen, Retreat, etc. auf Ihrer eigenen Webseite oder auf Facebook/Instagram auf welchen ev. Teilnehmer zu erkennen sind. Sollte dies gegen den Willen einer Person geschehen sein, so kann er/sie Entfaltungswerkstatt beordern seine Person auf dem Bild zu entfernen. Weitere und eigene Ansprüche können nicht geltend gemacht werden.

11.2 Unterdrückte Telefonnummern werden nicht entgegengenommen

11.3 Abgegebene Unterlagen/Dateien sind zweckgebunden und nur für den eigenen Bedarf. Im Übrigen bleiben alle Nutzungsrechte an den Dateien und Unterlagen vorbehalten. Daher bedarf insbesondere die Anfertigung von Kopien von Dateien oder Ausdrucken für Dritte, die Weitergabe oder Weitersendung von Dateien an Dritte oder die sonstige Verwertung für andere als eigene Studienzwecke, ob entgeltlich oder unentgeltlich, auch nach Beendigung der Kursteilnahme der ausdrücklichen vorherigen schriftlichen Zustimmung von.

11.4 Aufnahmen wie Fotos/Videos von und während der Erbringung und Durchführung des Leistungsumfangs (siehe Punkt 3) oder der Räumlichkeiten benötigen der Zustimmung der Entfaltungswerkstatt. Für die Verbreitung von Fotos, Videos und Texten benötigt es der schriftlichen Zustimmung.

## **12. Urheberrecht**

© Entfaltungswerkstatt Alle Seiten genießen urheberrechtlichen Schutz. Nachahmungen jeder Art stellen einen Verstoß gegen das Urheberrecht dar und werden strafrechtlich verfolgt und verpflichten zum Schadenersatz.

## **13. Datenschutz:**

Die Datenschutzerklärung ist integrierter Bestandteil dieser AGB. Mit der Akzeptanz dieser AGBs erklären Sie auch der Datenschutzerklärung zuzustimmen.

Die Kursleitung verpflichtet sich die persönlichen Daten und Informationen vertraulich zu behandeln und nicht an Dritte weiterzugeben. Ausgenommen hiervon ist die Weitergabe von Daten an Mitarbeiter und Geschäftspartner aus

organisatorischen Gründen. Ebenso verpflichtet sich der Teilnehmer Informationen über andere Kursteilnehmer vertraulich zu behandeln.

#### **14. Weiters**

Inhalte der Homepage/Facebook und anderen Internetpräsenzen der Entfaltungswerkstatt sowie die AGB können jederzeit, ohne Ankündigung, ganz oder teilweise geändert oder gelöscht werden.

Sollte eine Bestimmung dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein, so hat dies keinen Einfluss auf die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen sowie der allgemeinen Geschäftsbedingungen insgesamt. Anstelle der unwirksamen Bestimmung gelten die einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen.

#### **15 Mahn- und Inkassogebühren**

Gerät der Kunde in Zahlungsverzug, so mahnt Entfaltungswerkstatt den Kunden per E-Mail, schriftlich oder telefonisch. Entfaltungswerkstatt behält sich vor, Mahngebühren für die ausgestellten Mahnungen zu verrechnen. Bei erfolglosen Mahnungen kann Entfaltungswerkstatt die Forderung an eine mit dem Inkasso beauftragten Drittunternehmen abtreten. Das mit dem Inkasso beauftragte Unternehmen wird die offenen Beträge in eigenem Namen und auf eigene Rechnung geltend machen und kann zusätzliche Bearbeitungsgebühren erheben.

#### **16 Zahlung**

Die Rechnungen sind je nach Vereinbarung bar oder innert 10 Tagen rein netto zahlbar. Die zur Auswahl stehenden Zahlungsarten werden im Online-Shop publiziert. Entfaltungswerkstatt behält sich das Recht vor, im Bedarfsfall eine Bonitätsprüfung gemäss Datenschutzerklärung von Entfaltungswerkstatt zu machen.

Eine Zahlung gilt erst dann als erfolgt, wenn Entfaltungswerkstatt über den Betrag verfügen kann.

Erfolgt die Zahlung nicht innerhalb der oben genannten Frist, gerät der Kunde in Zahlungsverzug, wodurch Entfaltungswerkstatt berechtigt ist, von dem betreffenden Zeitpunkt an, Zinsen in Höhe von 5 % zu berechnen. Während der Dauer des Verzuges ist Entfaltungswerkstatt auch jederzeit berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten, die gelieferte Ware zurückzuverlangen und Schadensersatz auf das Dahinfallen des Vertrages zu fordern. Alle Forderungen werden sofort fällig, wenn der Kunde in Zahlungsverzug gerät, sonstige wesentliche Verpflichtungen aus dem Vertrag schuldhaft nicht einhält oder wenn Entfaltungswerkstatt Umstände bekannt werden, die geeignet sind, die Kreditwürdigkeit des Kunden zu mindern, insbesondere Zahlungseinstellung, Anhängigkeit eines Vergleichs- oder Konkursverfahrens. In diesen Fällen ist Entfaltungswerkstatt berechtigt, noch ausstehende Lieferungen zurückzubehalten oder nur gegen Vorauszahlung oder Sicherheiten auszuführen.

© Entfaltungswerkstatt | August 2023